

中国人民银行洪洞县支行文件

洪银发〔2022〕32号

中国人民银行洪洞支行 关于做好洪洞县疫情防控和经济社会发展 金融服务的通知

农发行洪洞支行，各国有商业银行洪洞支行，邮储银行洪洞支行，晋商银行洪洞支行，洪洞农商行，洪都村镇银行，侯马农商行洪洞支行：

为贯彻落实《中国人民银行临汾市中心支行 国家外汇管理局临汾市中心支局关于做好临汾市疫情防控和经济社会发展金融服务的通知》（临银发〔2022〕60号）和《临汾市人民政府办公室关于印发工业助企纾困若干措施、服务业助企纾困若干措

施、中小微企业助企纾困若干措施的通知》(临政办发〔2022〕22号),进一步做好金融支持疫情防控和经济社会发展工作,现将有关事项通知如下。

一、坚决扛起政治责任和金融担当

各金融机构要提高政治站位,坚持人民至上、生命至上,切实将统筹做好疫情防控和经济社会发展作为当前重大政治任务,加强组织领导,健全工作机制,层层压实责任,强化使命担当,落实好相关政策,全力以赴做好各项金融服务工作,为疫情防控、复工复产和经济社会发展贡献金融力量。

二、发挥货币政策工具的总量和结构双重功能

各金融机构要进一步加大对实体经济的信贷支持,增强信贷总量增长的稳定性,努力实现县域信贷总量平稳增长,地方法人金融机构保持贷款同比多增。要做好普惠小微两项直达工具的接续转换,自2022年二季度起,按照普惠小微贷款余额季度增量的2%提供激励资金,稳定普惠小微贷款存量、扩大增量;要用好用足再贷款,加大对涉农、民营小微企业等薄弱环节的支持力度,以全县实施市场主体倍增工程为契机,推动完善贷款补偿、融资担保、信用信息共享等融资配套机制建设,提升信用贷款和首贷户比重,力争实现普惠小微信用贷款发放额占比高于上年,新增普惠小微首贷户数高于上年。要落实好存款利率调整政策,降低资金成本,充分考虑市场主体的承受能力,科学合理确定贷款利率,降低市场主体综合融资成本。

三、加大对受疫情影响行业、企业、人群的金融支持

各金融机构要加大对受疫情影响较大的住宿餐饮、批发零售、文化旅游等接触型服务业及其他有前景但暂遇困难行业的支持力度，加快与企业各主管部门推荐的有融资需求企业的沟通对接进度，提升金融供给水平，不得盲目限贷、抽贷、断贷，力争实现全县普惠小微经营主体贷款和民营经济贷款增速均高于各项贷款增速。要主动跟进和有效满足运输企业融资需求，对因疫情影响，偿还贷款暂时困难的运输物流企业，合理给予贷款展期和续贷安排；要对承担疫情防控和应急运输任务较重的运输物流企业开辟“绿色通道”，优化信贷审批流程，灵活便捷开展服务。要对旅游相关初创企业、主题民宿等市场主体分类予以贷款支持。对因疫情暂时失去收入来源的人群，要区分还款能力和意愿，区分短期和中长期还款能力，对其存续个人住房等贷款，合理采取延后还款时间、延长贷款期限、延期还本等方式，调整还款计划。对出租车司机、网店店主、货车司机等灵活就业主体，可比照个体工商户和小微企业主，加大经营性贷款支持力度。

四、建立金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制

各金融机构要站要稳定宏观经济大盘的高度，充分认识支持小微企业纾困发展的重要性和必要性，强化金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制建设，提升小微企业金融服务水平，推动全县小微企业持续“增量、扩面、降价、提质”。梳理尽职免责和未尽职问责的适用情形，形成正面清单和负面清单，于

2022年6月底前完成“四张清单”公示工作，促进尽职免责制度落地，增强敢贷的信心。要持续提升小微企业信贷供给与需求的适配性，完善差异化绩效考核，通过正向激励和评估考核，激发愿贷的动力。要拓宽多元化信贷资金来源渠道，常态化开展多层次融资对接，做好资金保障和渠道建设，有效夯实能贷的基础。要健全分层分类的小微金融服务体系，强化金融科技手段运用，丰富特色化金融产品，提升会贷的水平。

五、提高债券市场服务质效

各金融机构要鼓励支持符合条件的企业发行短期融资券、中期票据等债务融资工具，加强债务融资工具风险监测，跟踪建立发债企业档案库，及时了解掌握企业偿债资金安排，加强对重点企业的关注，着力防范兑付风险。鼓励支持优质产业类企业发行双创债，重点投向新一代信息技术、高端装备制造、生物医药等领域的民营、中小科技创新企业，支持科技创新型企业融资；鼓励企业通过应收账款、知识产权等资产发行资产支持票据，拓宽融资渠道，盘活存量资产，加大民营企业债券投资力度。

六、提升支付结算服务水平

（一）完善基层支付设施，提升农村地区现代化支付应用水平。各金融机构要根据实际需求，扩大农村银行网点自助设施布放数量，完善农村地区基础设施。做好农村金融服务站的运营维护和业务管理工作，加快站点机具更新、功能升级，保障农村居民基础性资金支取、汇划需求。推广云闪付、手机号码支付、

网上银行、手机银行等电子化支付方式，提升农村地区群众的支付业务认知和使用水平。加强防范电信诈骗、安全用卡等知识的宣传，保证农村群众在安全、便利支付。

（二）优化支付结算服务。各金融机构要优化银行账户服务，运用技术手段为企业提供开户、变更和销户便利。企业开户实现3天办结，在全辖营业网点建立小微企业账户服务绿色通道并张贴标识，为小微企业和个体工商户提供简易开户服务。要落实支付服务减费让利政策，根据商户类别、经营状况采取优惠、减免手续费和支付终端费用等措施，降低企业账户服务收费、人民币转账汇款手续费、银行卡刷卡手续费等经营成本。对于无法准确界定为“小微企业”的客户，应当坚持“应降尽降”的原则，按照政策要求执行降费。加大政策宣传，让更多市场主体享受服务。

（三）创新支付服务方式。各金融机构要强化电子渠道服务保障，主动探索民生领域非接触式的支付服务，确保在疫情期间各项民生服务不断档。主动对接民生领域相关企业，实现线上缴纳水、电、暖、燃气等费用，加大与政府部门的沟通，协助政府部门完成线上收缴税费、党费等。

七、确保现金供应

各金融机构要分别从线上线下各渠道了解重点行业、重点人群的用现需求，不断完善应急预案，确保现金充足供应；严格实行“现金收支两条线”管理，健全完善疫情期间的现金消毒和

服务应急预案，根据地区疫情风险等级，选择差异化风险防控措施，完善常态化现金消毒防控机制，做好对外付出流通券的消毒处理，确保银行客户从银行取到无病毒干净钱，提高辖区群众使用人民币现金的安全感和幸福感。

八、保证财政专项资金快速拨付

各金融机构要建立与财政、税务等单位协同工作机制，及时掌握疫情资金、留抵退税资金拨付等支持经济社会发展资金的支出需求和安排，畅通资金拨付“绿色通道”，保障各项资金第一时间拨付到位。有效落实增值税留抵退税政策，根据税务部门测算和筛选的符合条件的纳税人退税名册及工作进度安排，科学研判峰值业务量和办理时间，提前安排退税资金拨付的时间和节奏，确保当日退税当日办结。简化业务流程，高效办理退税业务，采取预约退税、错峰办理、延时服务等措施，做到“随到、随审、随办”，以专人“点对点”对接方式，就留抵退税业务资料审核、办结情况、账务核对等专线对接，有效提升准确度和办结率。

九、做好征信服务工作

各金融机构要广泛宣传“信通三晋”中小微企业信用信息融资服务平台（以下简称“信通三晋”），与“信通三晋”就信息共享、产品服务等工作进行协调对接，建立科学客观的“信通三晋”服务融资成效监测制度，促进融资撮合，更好地发挥地方征信平台支持中小微企业融资、促进首贷培植和信用放款等功能作用，助力全县市场主体倍增。要依托中征应收账款融资服务平台

创新供应链金融服务方式，加大核心企业对接力度，促进在线供应链上游融资业务规模增长。要创新优化“政采智贷”应收账款融资业务流程，创新担保品融资，积极拓展动产和权力担保业务范围，简化动产融资流程，充分利用“动产融资统一登记公示系统”为中小微企业提供优质金融服务。要落实好人民银行上级行关于新冠肺炎疫情防控期间征信权益保障工作的相关要求，充分保护受新冠肺炎疫情影响信息主体的征信权益。

十、强化对粮食安全和重要农产品产销的融资支持

各金融机构要认真贯彻落实习近平总书记考察调研山西重要指示精神，积极对接政府规划，聚焦乡村振兴“四类示范村”创建，完善金融基础服务，加大乡村信贷投放。围绕农业产业、粮食流通收储加工等全产业链，加大对涉农主体的支持力度，力争实现全县涉农贷款增速高于上年。要加大对大豆、夏秋冷凉蔬菜、生猪等重要农产品生产、购销、加工等环节信贷投放力度，加强对种源、农机装备、设施农业等农业关键核心技术攻关领域的金融保障。洪洞农业发展银行要及时保障中央储备粮信贷资金供给。要积极对接农业农村部门认定发布的新型农业经营主体名录内企业和农业重点项目，开发专属信贷产品。要积极创新农业生产托管金融服务，全力做好托管农户和服务组织的融资服务，推动提高新型农业经营主体的融资可得性和获得感。

十一、落实金融支持工业经济平稳发展各项政策

各金融机构要不断加大对能源革命、“六新”领域、战略性

新兴产业和高新技术、转型升级企业项目的支持力度，积极推动传统产业向智能化、绿色化、高端化方向发展。要完善制造业信贷投放考核权重设置，发挥绩效考核“指挥棒”作用，将信贷资源合理向制造业倾斜。大型银行要结合制造业企业生产经营周期，合理确定融资期限，增加制造业中长期贷款投放，力争实现制造业中长期贷款增速高于各项贷款增速。用好碳减排支持工具，加强对县域煤电改造升级的支持，在确保能源供应安全的同时，支持经济绿色低碳转型；落实好科技创新再贷款，向符合要求的高新技术企业、“专精特新”中小企业等科技企业发放贷款。

十二、保障服务业提质增效和恢复发展

各金融机构要加大对“老家三保”“洪洞技工”等生产性服务业、生活性服务业、非营利性服务业等领域的信贷支持力度，提升洪洞县特色劳务品牌含金量，实现服务业与农业、工业等在更高水平上有机结合，助力服务业扩容提质。加大对以大槐树景区、广胜寺 5A 级、明代监狱 3A 级以及唐尧故园、青龙山、历山、乾元山 A 级景区等文旅产业发展支持力度，促进全县旅游业持续发展。落实好金融支持服务业普惠性纾困扶持各项措施。坚持“房住不炒”的定位，围绕“稳地价、稳房价、稳预期”的目标，适度扩大部分资质较好的房地产企业的融资供给，合理满足开发贷款融资需求；因城施策实施好差别化住房信贷政策，在政策范围内，合理确定商业性个人住房贷款的首付款比例、贷款利率，更好满足购房者合理住房需求，促进房地产市场平稳健康发展。在

防范化解出险房企风险处置工作中，要区分项目风险与企业集团风险，加大对优质项目的支持力度，不盲目抽贷、断贷、压贷，不搞“一刀切”，保持房地产开发贷款平稳有序投放。

十三、加大对重点工程、重大项目等有效投资的金融支持力度

各金融机构要主动对接全县 122 项重点工程和重大项目，聚焦全县河西新区和危桥改造、公景线公路改造、较大人口规模自然村通硬化路、灾后道路重建、通讯网络基础设施建设、配合实施国道 108、309、341 改线工程，积极提供中长期贷款支持，推动新开工项目尽快开工，助推实现城乡干道全面贯通。要合理购买地方政府债券，支持地方政府适度超前开展基础设施投资。要在风险可控、依法合规的前提下，按照市场化原则，保障融资平台公司合理的融资需求，不得盲目抽贷、压贷或停贷，保障在建项目顺利实施。洪洞农业发展银行要结合自身业务范围，加大对重点投资项目的资金支持力度。

十四、优化消费领域金融服务

各金融机构要规范发展消费信贷产品和服务，加大对实物消费、医疗健康、养老托育、文化旅游、新型消费、绿色消费、县域农村消费等领域的支持力度，促进消费结构升级，消费持续恢复，提升消费对经济增长的拉动能力。丰富汽车等大宗消费金融产品，满足合理居民消费和商贸流通资金需求。创新针对新市民消费、职业技能培训、子女教育、健康保险、住房等领域的金

融产品和服务，提升基础金融服务的均等性和便利性。运用好创业担保贷款政策，加大对符合条件的群体创业信贷支持力度，对经认定的创业担保贷款申请人应批尽批，力争全县创业担保贷款增速达到30%以上。围绕新市民创业形态、收入特点、资金需求，丰富信贷产品供给，降低新市民融资成本，激发新市民创业就业活力。

十五、优化外汇服务有效支持涉外经济发展

（一）提升贸易便利化水平。积极落实贸易外汇收支便利化试点政策，支持符合条件的市场主体参与优质企业贸易外收支便利化试点。提高银行电子单证审核水平，为企业办理外汇业务提供便利。

（二）深入推进汇率风险管理工作。各金融机构要深入走访企业，帮助企业树立汇率风险中性理念，提高汇率风险管理的精准性。要加强与商务、财政、国资等部门沟通协调，建立健全支持企业汇率避险长效机制，研究制定避险费用补贴、风险担保等措施，提升企业外汇套保率，帮助企业特别是中小企业有效规避汇率风险。要积极采取减费让利、免保证金、优化服务等措施，有效支持企业汇率避险。

十六、完善政银企对接和信息共享机制

各金融机构要落实好县委、县政府和金融监管部门关于市场主体倍增、金融服务业提质增效、服务业困难行业恢复发展等金融政策安排，加强与商务、工信、科技、文旅、交通等行业主

管部门的沟通协调和信息共享，推动地方政府出台更多务实的配套支持政策。联合地方政府相关部门，聚焦制造业、碳减排和煤炭清洁高效利用、科技创新、民营小微等市场主体，适时开展线上线下政银企融资对接活动，帮助银行提升客户获取、风险评价和管控能力，为企业提供线上交流、供需信息对接等服务。要强化工作协同，推动建立“专精特新”中小企业“企业名单+信息档案”、科技企业名单、重点旅游企业项目融资需求库、交通运输企业清单等共享机制。各金融机构要认真研究各主管部门推荐的名单企业，主动运用征信平台信用信息，运用中小微企业和个体工商户的交易流水、经营用房租赁以及有关部门掌握的信用信息等数据，缓解银企信息不对称问题，提升风险定价能力，提高融资效率。

十七、强化金融服务的可持续性

各金融机构要坚持市场化、法治化原则，结合各自实际，独立审贷、自主决策、自担风险，持续做好金融支持工作。加强道德风险防范，确保银行信贷资金安全。严格保护金融消费者信息安全，不得利用疫情进行不正当金融营销宣传；积极履行金融消费投诉处理的主体责任，畅通咨询、投诉通道，妥善处理金融消费者咨询和投诉，切实做好金融消费者权益保护工作。要加强应急保障工作，结合疫情防控形势，制定完善应急预案，成立应急保障工作小组，做好重要岗位人员安排，加强对老年人、残疾人等重点群体的金融服务保障，确保人员安全、业务正常开展和

对外服务不中断。各金融机构要通过多种渠道和方式，加大金融政策宣传解读，提升政策普及和知晓度，增强公众识别防范金融风险的能力，让金融政策更好惠及市场主体。

中国人民银行洪洞县支行
2022年6月20日

内部发送：行领导，综合办公室，金融管理部。

中国人民银行洪洞县支行

2022年6月22日印发
